



RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL– 2021
GOIÁS TELECOMUNICAÇÕES S.A. – GOIÁS TELECOM
CNPJ: 10.268.439/0001-53

1. HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A GOIÁS TELECOM é uma empresa de sociedade de economia mista estadual subsidiária de capital autorizado (“Sociedade”), criada como Celg Telecom, em 18/04/2008, através da lei nº 16.237/2008, CNPJ: 10.268.439/0001-53, apta a explorar os serviços no mercado de tecnologia da informação e comunicação, tendo todas as licenças e outorgas na ANATEL de SCM – LICENÇA DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO E MULTIMÍDIA.

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DA EMPRESA

Missão: Ser o fornecedor de soluções tecnológicas do Estado de Goiás para setor público através de inovação, com tecnologia de ponta, processos claros e eficientes, transparência e Ética.

Visão: Ser uma organização de destaque nacional em constante crescimento, reconhecida pela excelência no relacionamento com seus parceiros e clientes, alcançando resultados altamente inovadores e eficazes.

Valores:

- Consciência que o trabalho pode sempre ser feito da melhor maneira em prol dos clientes;
- Dedicção à administração pública direta e indireta (autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista), beneficiando toda população goiana;
- Foco na inovação, que impactará positivamente nos negócios dos clientes e na vida da população;
- Ética, responsabilidade e confiabilidade na prestação de nossos serviços

3. OBJETIVO INSTITUCIONAL

Tem como objetivo fortalecer a gestão pública, e o desenvolvimento econômico e social do Estado de Goiás, prestando serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) aos Órgãos e Entidades da administração pública Estadual e Municipal e às pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado.

Benefício Social

Proporcionar à população do Estado de Goiás acesso a serviços públicos de qualidade, por meio de Tecnologia da Informação - TIC.

4. METAS DEFINIDAS PARA O EXERCÍCIO DE 2021



METAS DEFINIDAS PARA O EXERCÍCIO DE 2021

TIPO	ÁREA	VALOR (R\$) / PRAZO	STATUS
FINANCEIRO	SETOR PRIVADO	156.000	156.000
	SETOR PÚBLICO ¹	2.000.000	1.900.000
PROCESSO	COMPLIANCE	ATÉ DEZ 2021	EM ANDAMENTO
	GESTÃO DE CONTRATO	ATÉ DEZ 2021	REALIZADO
	CONTABILIDADE INTERNA	ATÉ JUL 2021	REALIZADO
	NOC	ATÉ JUN 2021	REALIZADO
MARKTSHARE	CLIENTE	35	31

¹ Receita gerada como contrapartida junto ao Estado.

5. RESULTADOS ALCANÇADOS E JUSTIFICATIVA PARA METAS NÃO ATINGIDAS

No transcorrer do ano de 2021:

- Foram implementamos link de internet em diversos órgãos e entidades do Estado de Goiás, como o Palácio das Esmeraldas, SANEAGO, Acesses, Colégio da Polícia Militar de



Goiás - Polivalente, CRER, BRCentral Corporate, AGEHAB, OVG, CODEGO, TBC, CEE-GO;

- Goiás Telecom optou por antecipar sua participação no do Programa de Compliance Público manifestando o interesse pelo Ranking PCP 2021 para assegurar aos cidadãos a transparência dos atos da gestão;
- Espalhou estrategicamente nos 300 quilômetros do “Caminho de Cora”, localizado no Estado de Goiás, torres *Wi-Fi* que permitem o acesso à internet sem fio no percurso.

A Goiás Telecom vem buscando obstinadamente o alcance de todas as metas previstas no decorrer do exercício de 2021, alinhando as estratégias para sanar os obstáculos internos e externos, e assim, alcançar o cumprimento das metas com resultados almejados pela Alta Administração.

6. CONTRIBUIÇÕES

Da estratégia

As estratégias estabelecidas pela empresa contribuíram e vêm contribuindo para a execução sistematizada das atividades desempenhadas pela Goiás Telecom.



Da governança

Os instrumentos institucionais e normativos que norteiam e formalizam ações e compromissos de condutas institucionais são contribuições diretas às relações interpessoais da empresa, de seus colaboradores, bem como às interações com seus fornecedores, parceiros de negócio, clientes e demais públicos de relacionamento, de forma que orientam, identificam, remedeiam, tratam e, em caso de transgressão, adotam as providências para as penalizações adequadas ao caso concreto.

Definindo, portanto, a correta atuação da empresa e de seus empregados, respeitando sempre a visão, missão e os valores da sociedade.

Da alocação de recursos



Toda a alocação de recurso financeiro, intelectual e de cooperação foram destinados aos objetivos estabelecidos como meta da organização e permitiram o desenvolvimento desta até o presente momento.

Goiânia, 25 de agosto de 2021.



HIPÓLITO PRADO DOS SANTOS
Presidente da Goiás Telecom